

Häusliche 24-Stunden-Betreuung: Wirklichkeit und Wünsche

21.05.2019

Verbraucherzentrale
Berlin e.V.

Brigitte Bührlen



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

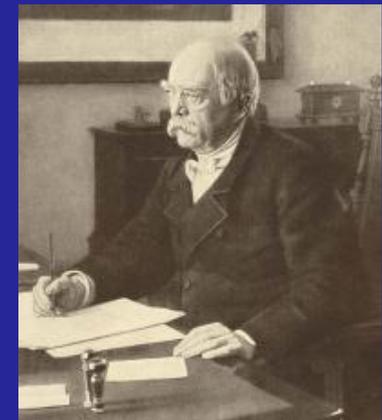
Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

19. Jahrhundert

- Vater – Mutter - Kind Ehen mit Trauschein
- Vater arbeitet und verdient Familienunterhalt,
- Mutter versorgt Kinder und pflegt
- Pflege ist Frauensache



21. Jahrhundert

Pflegebedürftige 2015 nach Versorgungsart

2,9 Millionen Pflegebedürftige insgesamt

zu Hause versorgt:
2,08 Millionen (73 %)

in Heimen vollstationär versorgt:
783 000 (27 %)

durch Angehörige:
1,38 Millionen
Pflegebedürftige

zusammen mit/
durch ambulante
Pflegedienste:
692 000 Pflege-
bedürftige

durch 13 300 ambu-
lante Pflegedienste mit
355 600 Beschäftigten

in 13 600 Pflegeheimen¹ mit
730 000 Beschäftigten

1 Einschl. teilstationärer Pflegeheime.

Problem?

- **Wir sind berufstätig**
- **Wir müssen Geld verdienen**
- **Wir wollen selbstbestimmt leben**
- **Wir leben nicht mehr in festen Familienverbänden**
- **Wir leben nicht mehr am gleichen Ort**
- **Globalisierung verstreut uns über die Welt**



Problem?

- **Stationäre Einrichtungen oft keine Alternative**
- **Mangel an ambulant, flexibel, individuell, niedrigschwellig unbürokratisch , wohnortnah verfügbaren Unterstützungs- und Beratungsangeboten**
- **Mangel an Tagespflege-, Nachtpflege-, Kurzzeitpflegeplätzen**
- **Je nach Region Mangel an ambulanten Pflegediensten, sowie haus- und fachärztlicher Versorgung**
- **Mangel an ausreichenden, passgenauen Betreuungs- und hauswirtschaftlichen Angeboten**



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Gefragt/Gesucht

- **Wie bekomme ich Hilfe die es mir ermöglicht Beruf und Pflege zu vereinbaren?**
- **Wie kann ich es vermeiden, dass „mein*e“ Pflegebedürftige*r in eine stationäre Einrichtung ziehen muss?**
- **Wie kann ich es ermöglichen, dass „mein*e“ Pflegebedürftige*r in seiner vertrauten Umgebung „sein“ / „ihr“ Leben führen kann?**
- **Wer gibt mir Auskunft über 24- Stunden-Betreuung?**
- **Welche Voraussetzungen muss ich haben/schaffen, damit eine 24-Stunden-Betreuung möglich ist?**



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Gefragt/Gesucht

- Ist 24-Stunden-Betreuung illegal?
- Wie oft wechseln die 24-Stunden-Betreuer*Innen
- Was mache ich, wenn es zwischenmenschliche Probleme gibt?
- Werden Kosten von der Pflegekasse übernommen?
Müssen wir die Betreuung selbst bezahlen?
- Pflegen die Betreuer*Innen auch oder brauche ich noch einen Pflegedienst dazu?
- Sprechen die Betreuer*innen deutsch?



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Was steht uns zu?

- **Urlaubs- und Krankheitsvertretung**
- **Angebote zur Unterstützung im Alltag**
- **Pflegegeld für die Sicherstellung der Pflege des Pflegebedürftigen**
- **Ambulante Pflegedienste**
- **Tagespflege und Nachtpflege**
- **Einzelpflegekräfte**
- **Pflegekurse für Angehörige**



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Wer gibt Auskunft?

- **Internet Suchmaschinen**
- **Soziale Netzwerke**
- **Freundes- und Bekanntenkreis**
- **Stadtteilblättchen**
- **Schwarze Bretter in Supermärkten**
- **Nachbarn: Vielleicht kennt ja Jemand Jemanden.....**
- **Offizielle Beratungsstellen, wenn vorhanden und bekannt**



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Orientierung

?

Information



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !



Brigitte Bührlen
Vorsitzende

**WIR! Stiftung pflegender
Angehöriger**
Ickstattstr.9,
80469 München
Tel: +49 89 40907905,
Mobil: +49176 24432228
Fax: +49 89 40907907
Mail: kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

